

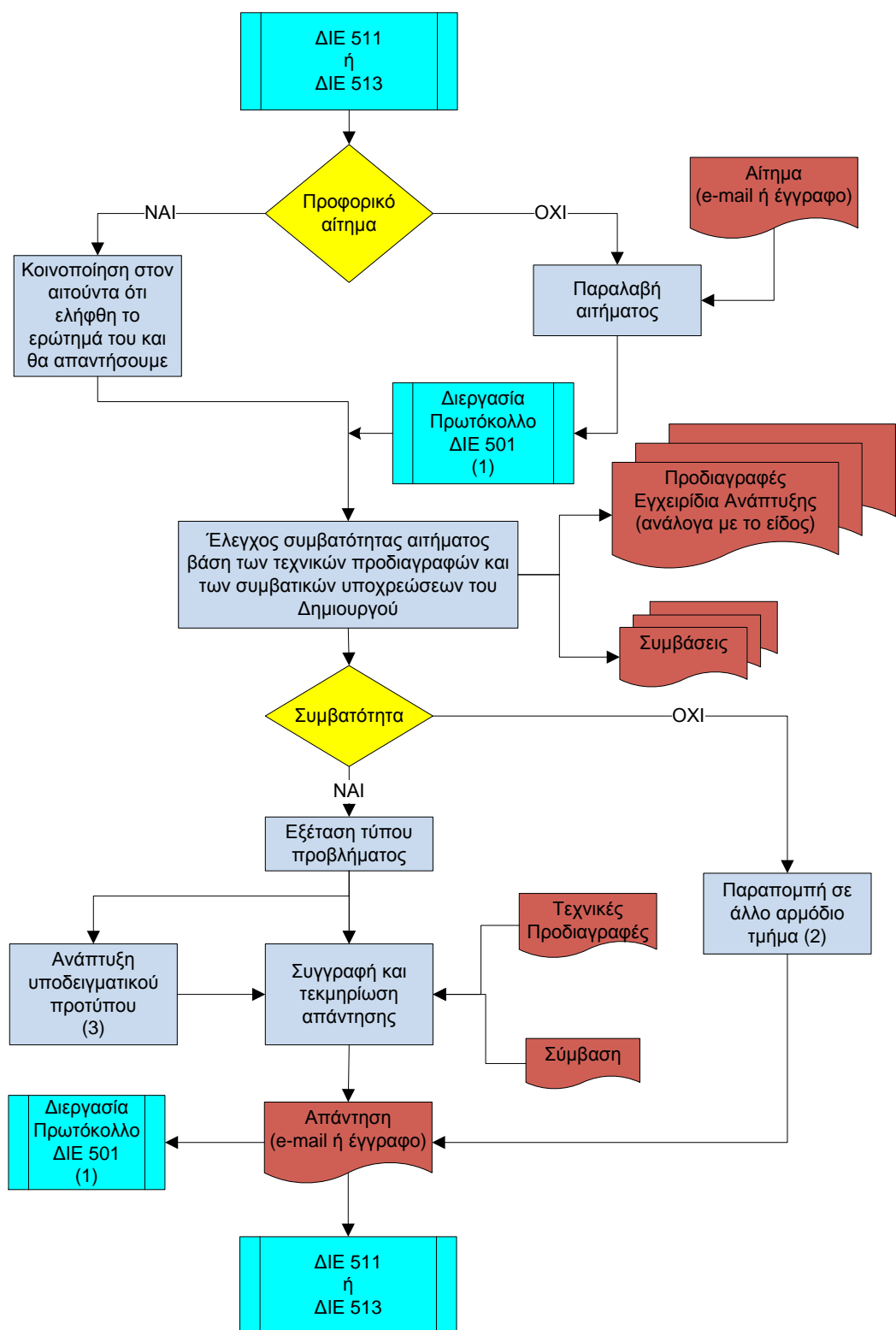


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

ΔΙΕ 515. Υποστήριξη Συντελεστών ΕΥ



**Α. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Στη συγκεκριμένη διεργασία περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η τεχνική κυρίως υποστήριξη (help desk) των συντελεστών ανάπτυξης ΕΥ. Όταν η διεργασία έχει εισερχόμενο από την ΔΙΕ 511, τότε τα αιτήματα αφορούν σε πάσης φύσεως ερωτήματα που άπτονται των διαδικασιών δημιουργία Ε.Υ. καθώς και τεχνικής υποστήριξης για την δημιουργία του επιστημονικού περιεχομένου και τον χειρισμό του συστήματος παρακολούθησης δημιουργίας ΕΥ.

Όταν η διεργασία έχει εισερχόμενο από την ΔΙΕ 513, τότε το αίτημα αφορά στην τεχνική ολοκλήρωση ΨΕΥ, τη ψηφιακή δηλαδή μετατροπή του επιστημονικού περιεχομένου σε ψηφιακό Εκπαιδευτικό Υλικό.

**Β. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ**

Υπεύθυνος Τομέα Πιστοποίησης ΕΕΥΕΜ συντονίζει την όλη διεργασία και συνεργάζεται με την ΟΔΕ και ΟΤΟ.

**Γ. ΑΡΧΕΙΑ**

Συμβάσεις για όλους τους συντελεστές  
Τεχνικές Προδιαγραφές για όλα τα είδη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.  
Εγχειρίδια ανάπτυξης για όλα τα είδη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.  
Ηλεκτρονικό αρχείο για το σύνολο του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.

**Δ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

1. Τα αιτήματα πρωτοκολλούνται κατά περίπτωση με απόφαση υπευθύνου Τομέα Πιστοποίησης. Αιτήματα τεχνικής υποστήριξης γενικά δεν πρωτοκολλούνται. Πρωτοκόλληση γίνεται σε αιτήματα που εκτιμούνται σύνθετα και θα απαιτήσουν συγγραφή εκτενούς τεκμηριωμένης απάντησης.
2. Σπανίως υπάρχουν αιτήματα τα οποία προωθούνται είτε στο Τμήμα Εκπαίδευσης είτε στην Μ.Δ.Υ.
3. Η ανάπτυξη υποδειγματικού προτύπου πραγματοποιείται μόνο για την περίπτωση τεχνικής ολοκλήρωσης ΨΕΥ και όπου είναι δυνατόν να δημιουργηθεί.

**Ε. ΑΛΛΑΓΕΣ**

A/A	Έκδοση	Περιγραφή Αλλαγών
1	1 <sup>η</sup>	Αρχική έκδοση
2	2 <sup>η</sup>	Αλλαγές στο διάγραμμα ροής και το κείμενο τεκμηρίωσης
3	2.1	Αλλαγές στο διάγραμμα

**Υπεύθυνος Διεργασίας (Process Owner):**

Υπεύθυνος Τομέα Πιστοποίησης ΕΕΥΕΜ

**Αντικειμενικός(οι) Σκοπός(οι):**

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα αναπτυχθεί να ακολουθεί πλήρως τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί ώστε να μπορεί να πιστοποιηθεί ως κατάλληλο για χρήση από τους φοιτητές του ΕΑΠ (κατάλληλο για εξ αποστάσεως εκπαίδευση).

**Δείκτες Μέτρησης Αντικειμενικών Σκοπών:**

Αριθμός αιτημάτων υποστήριξης που εξυπηρετούνται

**Τεκμηρίωση Διεργασίας:**

Αιτήματα υποστήριξης Ε.Υ.  
Απαντήσεις υποστήριξης Ε.Υ.

**Απαιτήσεις σε Ανθρώπινο Δυναμικό:**

Υπεύθυνος Τομέα Πιστοποίησης ΕΕΥΕΜ  
Επιστήμονας Δημιουργός  
Ομάδα Τεχνικής Ολοκλήρωσης (ΟΤΟ): 2-10 άτομα  
Ομάδα Διαχείρισης Έργου (ΟΔΕ): 3-6 άτομα  
(Οι ομάδες διαμορφώνονται ανάλογα με το μέγεθος που θα αποφασιστεί)

**Απαιτήσεις Εξοπλισμού & Εγκαταστάσεων:**

Ανάλογα με το μέγεθος της δράσης

**Σημεία προς Βελτίωση:**

Δεν υπάρχουν.

**Εξερχόμενα:**

ΔΙΕ 511 ή ΔΙΕ 513 και κατά περίπτωση ΔΙΕ 501

**Εισερχόμενα από άλλες Διεργασίες:**

ΔΙΕ 511 ή ΔΙΕ 513