

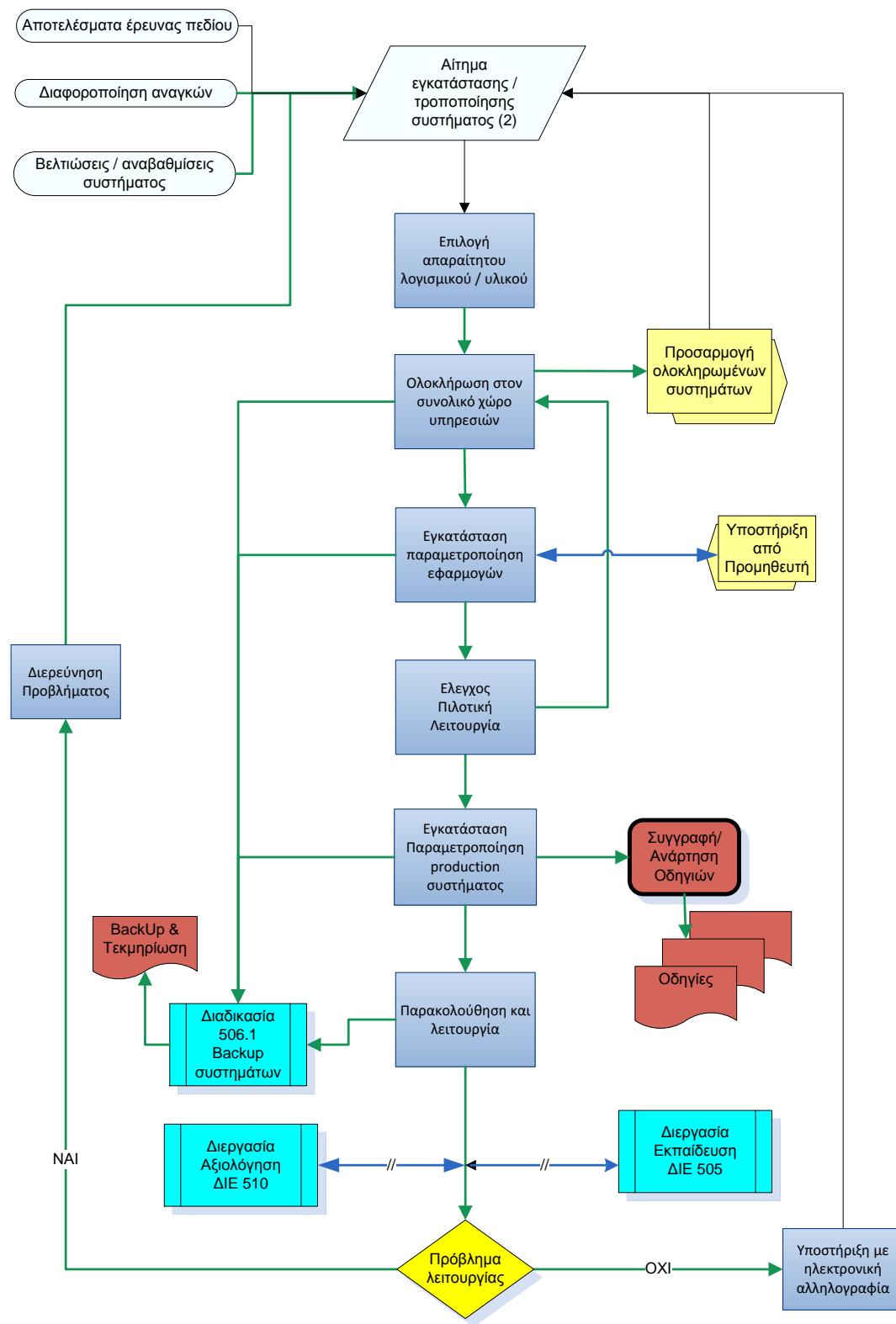


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

ΔΙΕ 506. Εγκατάσταση / Τροποποίηση / Παρακολούθηση και Λειτουργία Συστημάτων



A. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Εγκατάσταση, τροποποίηση, παρακολούθηση και λειτουργία ηλεκτρονικών συστημάτων και υπηρεσιών για την υποστήριξη της εκπαίδευσης.

B. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

- Υπεύθυνος Τομέα Συστημάτων και Τεχνολογίας, Υπεύθυνος Τομέα Διοικητικών Υπηρεσιών & Τεχνικής Υποστήριξης, Υπεύθυνος Τομέα Τηλεματικής και Δικτύων
- Το προσωπικό υποστήριξης ανήκει στο ΕΕΥΕΜ, συγκροτείται με απόφαση του Διευθυντή του ΕΕΥΕΜ, αποτελείται από προσωπικό (εργαζόμενους ή συνεργάτες) του Τομέα Συστημάτων και Τεχνολογίας του ΕΕΥΕΜ και εποπτεύεται από τον Υπεύθυνο του Τομέα Συστημάτων και Τεχνολογίας

Γ. ΑΡΧΕΙΑ

- Τεκμηρίωση εγκατάστασης ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Οδηγίες – Υλικό Βοήθειας για τη χρήση των υπηρεσιών
- BackUp δεδομένων

Δ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Η διεργασία έχει συνέργεια με τη Διεργασία Υποστήριξη Χρηστών (μεταφορά τεχνογνωσίας και ανατροφοδότηση αιτημάτων αλλαγών) και τη Διεργασία Εκπαίδευση.
- αιτήματα δύναται να λαμβάνονται εσωτερικά από:
 - στελέχη του εργαστηρίου
 - από εξωτερικούς χρήστες ή ΔΙΕ 511
 - από την διοίκηση για κάλυψη νέων αναγκών

Ε. ΑΛΛΑΓΕΣ

A/A	Έκδοση	Περιγραφή Αλλαγών
1	1 ^η	Αρχική έκδοση
2	2 ^η	Αλλαγές στο κείμενο
3	2.1	Μικρές αλλαγές στο διάγραμμα και κείμενο

<p>Υπεύθυνος Διεργασίας (Process Owner): Υπεύθυνος Τομέα Συστημάτων και Τεχνολογίας Υπεύθυνος Τομέα Διοικητικών Υπηρεσιών & Τεχνικής Υποστήριξης Υπεύθυνος Τομέα Τηλεματικής και Δικτύων</p>
<p>Αντικειμενικός(οι) Σκοπός(οι):</p> <ol style="list-style-type: none"> Παροχή με ηλεκτρονικό τρόπο του συνόλου των εκπαιδευτικών υπηρεσιών Αδιάλειπτη λειτουργία υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
<p>Δείκτες Μέτρησης Αντικειμενικών Σκοπών:</p> <ol style="list-style-type: none"> Συστήματα που διατίθενται προς τους χρήστες Αριθμός εγκατεστημένων/τροποποιημένων συστημάτων
<p>Τεκμηρίωση Διεργασίας:</p> <ol style="list-style-type: none"> Διαδικασία 506.1 Εγχειρίδια διαχείρισης του αξιοποιούμενου λογισμικού
<p>Απαιτήσεις σε Ανθρώπινο Δυναμικό:</p> <ol style="list-style-type: none"> Υπεύθυνος ανάπτυξης, ολοκλήρωσης, και παρακολούθησης ηλεκτρονικών υπηρεσιών: 1 άτομο Προσωπικό ανάπτυξης και υποστήριξης (με τεχνογνωσία αντίστοιχη των υπηρεσιών): 2 άτομα (επιπλέον προσωπικό κατ' ανάγκη)
<p>Απαιτήσεις Εξοπλισμού & Εγκαταστάσεων:</p> <ol style="list-style-type: none"> Εξυπηρετητής παραγωγής Πιλοτικός Εξυπηρετητής Hot standby εξυπηρετητής BackUp εξυπηρετητής (τουλάχιστον 2) Σταθμοί εργασίας προσωπικού
<p>Σημεία προς Βελτίωση:</p> <ol style="list-style-type: none"> Πρόσληψη επιπλέον προσωπικού ανάπτυξης υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευση Προμήθεια επιπλέον εξοπλισμού (Hot standby, BackUp)
<p>Εξερχόμενα: Εγχειρίδια χρήσης συστημάτων</p>
<p>Εισερχόμενα από άλλες Διεργασίες:</p>