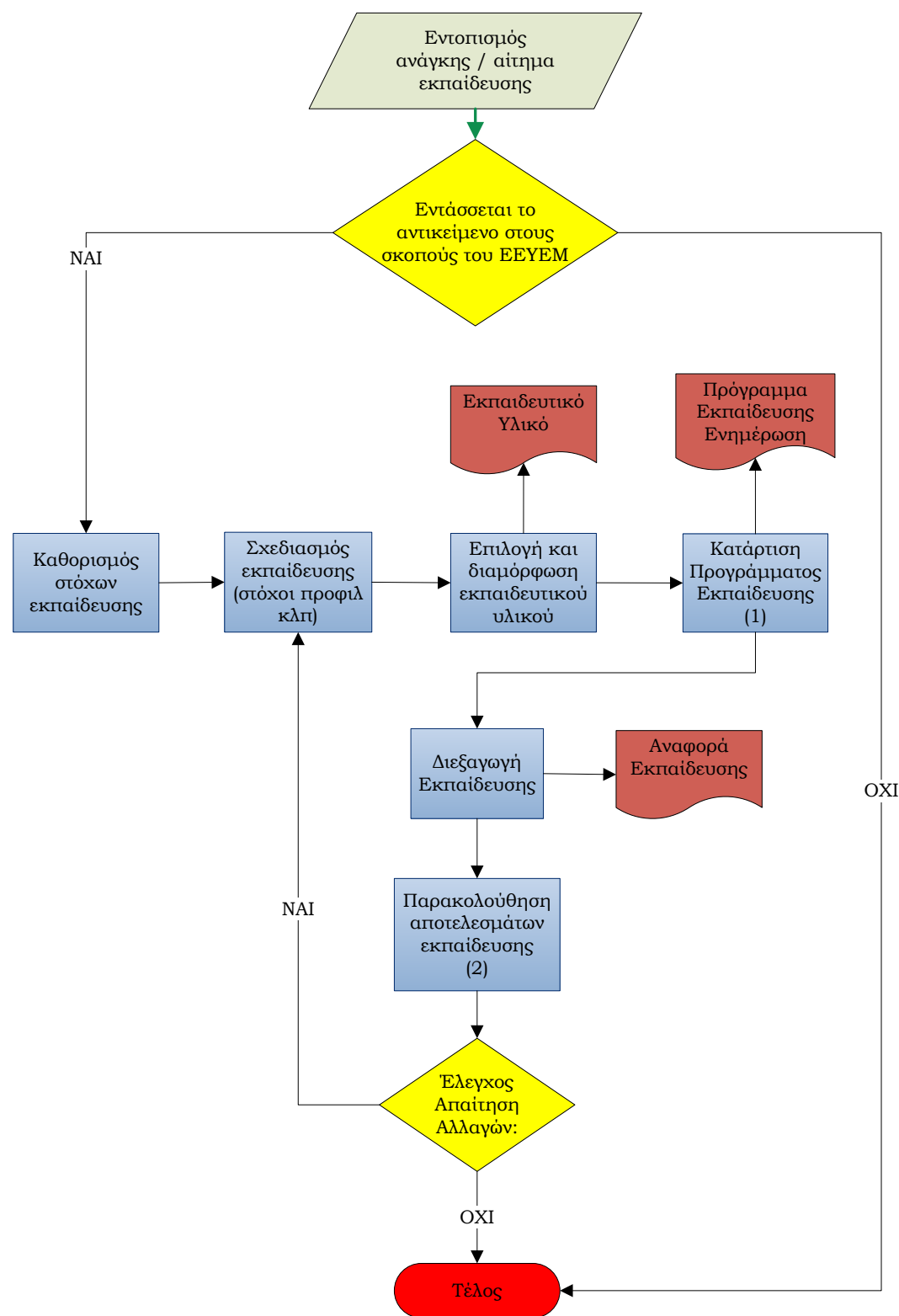




ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

ΔΙΕ 505. Εκπαίδευση



ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Α. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Εκπαίδευση χρηστών σε δράσεις που άπτονται τους σκοπούς του ΕΕΥΕΜ (αξιοποίηση και χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων / υπηρεσιών για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ανάπτυξης ψηφιακού διδακτικού υλικού / λογισμικού κλπ).

Β. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Υπεύθυνος σχεδιασμού εκπαίδευσης ο οποίος είναι ο Υπεύθυνος Τομέα Εκπαιδευτικών Μεθοδολογιών και Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης (ΤΕΜΕΑ). Σε περίπτωση αιτήματος εκπαίδευσης, το αίτημα διαβιβάζεται στον Υπεύθυνο ΤΕΜΕΑ. Προσωπικό υπεύθυνο για την εκπαίδευση των χρηστών ανήκει στο ΕΕΥΕΜ, αποτελείται από προσωπικό (εργαζόμενους ή συνεργάτες) του ΕΕΥΕΜ και εποπτεύεται από τον Υπεύθυνο ΤΕΜΕΑ.

Γ. ΑΡΧΕΙΑ

Εκπαιδευτικό Υλικό
Πρόγραμμα εκπαίδευσης – Ενημέρωση εκπαιδευομένων
Αναφορά της Εκπαίδευσης

Δ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η διεξαγωγή της εκπαίδευσης γίνεται σε συνεργασία με την υποστήριξη λειτουργίας των συστημάτων / υπηρεσιών, την υποστήριξη αιτημάτων χρηστών, την ανάπτυξη ψηφιακού διδακτικού υλικού / λογισμικού κλπ. Με τα δεδομένα που συλλέγονται και από τις διεργασίες αυτές καθορίζονται τα δεδομένα στην εκπαίδευση ενώ αξιοποιείται και το σχετικό προσωπικό.

1. Η εκπαίδευση μπορεί να υλοποιηθεί και μέσω ψηφιακού υλικού το οποίο αναρτάται σε σχετικό ιστότοπο της υπηρεσίας για την οποία προορίζεται.
2. Σε περίπτωση που η εκπαίδευση αφορά σε διοικητικό προσωπικό του ΕΑΠ που χρησιμοποιεί υπηρεσίες του ΕΕΥΕΜ ο υπεύθυνος Τομέα που διεξήχθη η εκπαίδευση μπορεί να ζητήσει να επαναληφθεί η εκπαίδευση με ή χωρίς αλλαγές στον σχεδιασμό της εκπαίδευσης.

Ε. ΑΛΛΑΓΕΣ

A/A	Έκδοση	Περιγραφή Αλλαγών
1	1 ^η	Αρχική έκδοση
2	2 ^η	Αλλαγές σε όλες τις ενότητες
2.1		Αλλαγές στην τεκμηρίωση και στον Υπεύθυνο διεργασίας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Υπεύθυνος Διεργασίας (Process Owner):
Ο Υπεύθυνος Τομέα Εκπαιδευτικών Μεθοδολογιών και Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης

Αντικειμενικός(οι) Σκοπός(οι):
Εκπαίδευση χρηστών για το σύνολο των δράσεων που άπτονται των σκοπών του ΕΕΥΕΜ

Δείκτες Μέτρησης Αντικειμενικών Σκοπών:
Αριθμός εκπαιδύσεων που πραγματοποιούνται
Αριθμός ή ομάδες εκπαιδευομένων

Τεκμηρίωση Διεργασίας:
Εκπαιδευτικό Υλικό
Πρόγραμμα εκπαίδευσης-Εκπαιδευτικό Υλικό
Αναφορά Εκπαίδευσης

Απαιτήσεις σε Ανθρώπινο Δυναμικό:
Υπεύθυνος Εκπαίδευσης: 1-2 άτομα
Εκπαιδευτές: 1-4 άτομα
Γραμματεία οργάνωσης εκπαίδευσης: 1 άτομο

Απαιτήσεις Εξοπλισμού & Εγκαταστάσεων:
Σταθμοί εργασίας, Εκτυπωτές
Εξοπλισμός παρουσιάσεων

Σημεία προς Βελτίωση:
Να υπάρχει αξιολόγηση της εκπαίδευσης από εκπαιδευομένους και εκπαιδευτές (εντοπισμός τυχόν προβλημάτων) και ανατροφοδότηση σχεδιασμού εκπαίδευσης

Εξερχόμενα:
Εκπαιδευτικό Υλικό

Εισερχόμενα:
Αίτημα για εκπαίδευση χρηστών (είτε από χρήστες είτε από τις ομάδες παρακολούθησης των δράσεων του ΕΕΥΕΜ)